

*Sosipatrov R.A.,
магистрант,
ИФ РАНХиГС,
Российская Федерация, Иваново
Бабаев Д.Б., к.э.н., доц.
научный сотрудник,
ИФ РАНХиГС
Российская Федерация, Иваново*

**К ВОПРОСУ ОБ ОЦЕНКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЯДА
СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

Аннотация: в статье рассмотрены вопросы использования ряда современных информационных технологий в рамках государственного и муниципального управления; указано на положительные и отрицательные моменты внедрения этих технологий в государственном и муниципальном управлении в рамках авторских оценок.

Ключевые слова: новые информационные технологии, информация, государственное и муниципальное управление, искусственный интеллект, облачные вычисления, удаленный доступ.

*Sosipatrov R.A.,
master's student,
IB of RANEPA,
Russian Federation, Ivanovo
Babaev D.B., Ph.D., Assoc. Prof.,
Researcher,
IB of RANEPA
Russian Federation, Ivanovo*

On the Issue of Assessing the Use of a Number of Modern Information Technologies in State and Municipal Administration

Annotation: *The article deals with the use of a number of modern information technologies in the framework of state and municipal administration; pointed out the positive and negative aspects of the introduction of these technologies in state and municipal administration in the framework of the author's assessments.*

Key words: *new information technologies, information, state and municipal management, artificial intelligence, cloud computing, remote access.*

Одной из тенденций развития современного общества является все более широкое использование современных информационных технологий, можно говорить о том, что современное общество стало информационным обществом, и это – реальность. Существование такого общества предполагает наличие определенного информационного пространства интегрированного типа, как для одной, отдельно взятой страны, так и в глобальном масштабе. Соответственно, государственное и муниципальное управление (ГиМУ) не может оказаться в стороне от развития данного процесса, тем более в такой достаточно продвинутой в плане IT-технологий стране, как Российская Федерация¹; отметим, также, например, что по уровню цифровых сервисов для граждан столица РФ Москва занимает первое место в мире,² при этом и в плане цифровых преобразований (цифровой трансформации) Москва входит в почетную

¹ По данному вопросу см., напр.: Абдрахманова Г.И., Вишневский К.О., Дранев Ю.Я. и др. Динамика и перспективы развития ИТ-отрасли // Экспресс-информация. Цифровая экономика. 11.06.2020. URL: <https://issek.hse.ru/mirror/pubs/share/371960649.pdf> (режим доступа 1.02.2021).

² По данному вопросу см., напр.: Москва - Умный город. Информационные технологии в Москве // Tadviser. Государство. Бизнес. ИТ // URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B0_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4_\(Smart_city\)_%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8_%D0%B2_%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B5](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B0_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4_(Smart_city)_%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8_%D0%B2_%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B5) (режим доступа 1.02.2021).

«двадцатку» городов мира,³ занимая 18 место. Стремительно формируются новые платформы и сервисы, толчок этому дала, в частности, пандемия⁴. Таким образом, можно говорить о том, что современные информационные технологии прочно вошли в жизнь общества и оказывают существенное влияние на государственное и муниципальное управление⁵. В данной статье мы кратко остановимся на отдельных вопросах использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении в РФ, не затрагивая сами методики оценок.

Оценки роли и места информационных технологий в рамках (ГиМУ) в научной литературе представляется не всегда однозначной. В рамках данной статьи мы не будем подробно останавливаться на классификациях, а оценим лишь роль некоторых технологий. Если кратко описать роль и возможности информационных технологий в ГиМУ, то можно прийти к выводу, что на базе подобных технологий в ГиМУ строятся механизмы, позволяющие оперативно получать и быстро анализировать информацию, принимать грамотные и адекватные обстановке управленческие решения, проводить их в жизнь и осуществлять мониторинг, повышать производительность труда и т.д. Отметим, однако, что внедрение информационных технологий в ГиМУ является процессом, в рамках которого прослеживаются и положительные и отрицательные моменты.

Развитие информационных технологий в России регламентирует Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года⁶. Она

³ Бахур В. Москва впервые вошла в топ-20 в глобальном рейтинге цифровой трансформации // CNews. 6.08.2020. URL: https://www.cnews.ru/news/top/2020-08-06_moskva_podnyalas_na_pyat (режим доступа 1.02.2021).

⁴ Булгаков К. 10 ИТ-отраслей, которым пандемия дала мощный импульс к развитию // Хайтек. 6.11.2020. URL: <https://yandex.ru/turbo/hightech.fm/s/2020/11/06/ten-it-pandemic> (режим доступа 1.02.2021).

⁵ Это зафиксировано как ученым, так и практиками, и нашло отражение и в учебной литературе. См., напр.: Камолова С.Г., Камолова П.В. Информационные технологии для государственных служащих. Учебное пособие. – М.: МГИМО, 2017. – 214 с.

⁶ Распоряжение Правительства РФ от 01.11.2013 N 2036-р (ред. от 18.10.2018) «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы

помогает органам государственной власти различных уровней разрабатывать и реализовывать программные документы, включая государственные и региональные программы. Реализация Стратегии направлена на приоритетное развитие человеческого капитала и образования в области информационных технологий (ИТ), поддержку исследований в сфере ИТ, повышение конкурентоспособности российской юрисдикции для работы ИТ-компаний и развитие экспорта программного обеспечения и ИТ-услуг.

Одной из передовых технологий, активно внедряемых в ГиМУ, являются «облачные вычисления»,⁷ как элемент «облачных технологий». Многие страны мира применяют в ГиМУ сервисы подобного рода в силу их выгоды и результативности. Так, по некоторым оценочным данным, в период 2015–2020 годов глобальный рост рынка облачных технологий госсектора оценивается на уровне 6,7 % в год. Подобные процессы широко исследуются в разных предметных рамках⁸. Облачные сервисы государственного сектора России развиваются согласно программе «Информационное общество»⁹, основными направлениями которой являются автоматизация делопроизводства, механизмы межведомственного взаимодействия и взаимодействия государства и граждан, внедрение облачных технологий и платформ в большинство процессов ГиМУ и т.д.

и на перспективу до 2025 года» // URL.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154161/ (режим доступа 1.02.2021).

⁷ По данному вопросу см., напр.: Ганеева В.М., Перова М.В. Облачные технологии в госсекторе // Управление инновациями: теория, методология, практика. Материалы международной научно-практической конференции ученых, аспирантов и студентов. – Новосибирск: ЦРНС, 2015. С.110-117

⁸ По данному вопросу см., напр.: Облачные сервисы в органах власти. Исследование Аналитического центра TAdvisor. – М., 2016 // URL.: <https://myoffice.ru/wp-content/uploads/2016/11/Research-TAdvisor-NewCloudTech-SaaS-in-Russia.pdf> (режим доступа 1.02.2021).

⁹ Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 16.12.2020) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество" (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.12.2020) // URL.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/ (режим доступа 1.02.2021).

Еще одно важное место среди информационных технологий в рамках ГиМУ занимает использование технологий искусственного интеллекта и их элементов (это важный момент инновационности). Еще в ноябре прошлого года было отмечено, что семь федеральных ведомств подготовили проекты по внедрению искусственного интеллекта в работу своих ведомств, и подобный почин был одобрен Правительством РФ¹⁰. Частично технологии искусственного интеллекта используются в ГиМУ и в настоящее время. Технологии искусственного интеллекта могут применяться для подбора нужных государственных услуг при общении с гражданами и организациями, для идентификации граждан и организаций, для интеграции платежных систем с порталами, оказывающими государственные и муниципальные услуги и т.п. Также искусственный интеллект может использоваться для обеспечения кибербезопасности, в управлении городским и дорожным хозяйством, в сфере жилищно-коммунального хозяйства и т.д.

Как известно, пандемия в 2020 году внесла свои коррективы в процессы цифровизации и ускорила внедрение новых технологий.¹¹ Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 потребовала оперативного перестроения во всех сферах деятельности человека. Появилась необходимость в организации не очень привычной формы «удаленного» рабочего места для государственных служащих: для многих организаций это стало единственным выходом, обеспечивающим соблюдение карантинных мер. Стали также востребованы ИТ-решения, повышающие эффективность госуправления. 15 января 2021 года состоялся финальный этап премии «Цифровые вершины – 2020»,

¹⁰ Алпатова И. Семеро смелых // Российская газета. Специальный проект. События года. Технологии. URL.: <https://rg.ru/2020/11/23/v-rossii-tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-vnedriat-v-gosupravlenie.html> (режим доступа 1.02.2021).

¹¹ См., напр. по этому вопросу официальные материалы, в т.ч.: Олег Качанов: «2020 год потребовал от нас очень быстрых решений» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. Официальный портал // URL.: <https://digital.gov.ru/ru/events/40310/> (режим доступа 1.02.2021).

проводимого в рамках Гайдаровского форума. Победителем в номинации «Лучшее решение для удаленной работы» стал проект «Видеосвязь TrueConf против пандемии»¹². Удаленный доступ к рабочим местам госслужащих – это еще одна важная в инновационном плане технология.

Еще в конце 2019 года аналитики компании Gartner на 2020 год прогнозировали 10 главных технологических трендов в области государственного управления, которые, естественно касаются и России как развитой в области IT-технологий страны (как уже отмечалось, к большому сожалению, пандемия внесла существенные коррективы в эти процессы). Кратко опишем эти тренды: адаптивная безопасность, под которой подразумевается, что обеспечение безопасности рассматриваются как непрерывный процесс, в рамках которого происходит предупреждение и снижение постоянно эволюционирующих киберугроз; цифровое удостоверение личности гражданина, позволяющее получать доступ к государственным услугам; многоканальное взаимодействие, то есть использование современных разнообразных каналов связи повышают эффективность работы госструктур с гражданами; адаптивность, заложенная в архитектуру – для цифрового правительства нужна гибкая, способная перестраиваться среда - системы и решения, рассчитанные на выполнение не только текущих задач, но и задач будущего; управление цифровыми продуктами; «Все как сервис» (XaaS) — предоставление любых IT-услуг из облака по подписке; «Общие сервисы 2.0»; цифровая рабочая среда; повсеместная аналитика; дополненный интеллект¹³.

По словам Г.Грефа, главы группы «Сбер», ГиМУ оказалось на пороге первой революции государственного управления, суть которой

¹² Лучшие отечественные IT-решения получили премию «Цифровые вершины» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. Официальный портал // URL.: <https://digital.gov.ru/ru/events/40314/> (режим доступа 1.02.2021).

¹³ Петров И. 10 «государственных» технологий следующего года // CNews. 04.12.2019 // https://www.cnews.ru/articles/2019-12-03_10_gosudarstvennyh_tehnologij_sleduyushchego (режим доступа 1.02.2021).

заключается в изменение модели существующего государственного управления путем перевода ее в цифровой формат, предполагается серьезное расширение проектного управления и наращивание в государственных органах инновационной деятельности, результатом которой должна явиться разработка новых моделей управления¹⁴. Это целая совокупность важных инноваций в рамках IT-технологий в ГиМУ.

Итак, в рамках данной статьи мы рассмотрели использование ряда современных информационных технологий в ГиМУ и оценили некоторые особенности данного процесса. Отметим, что наряду с положительными моментами, которые мы описали выше, есть и большое количество отрицательных моментов и проблем, связанных с использованием современных информационных технологий в рамках ГиМУ¹⁵: очень высокая стоимость внедрения передовых информационных технологий в ГиМУ; относительно большой временной лаг между появлением передовой «идеи» использования информационных технологий в ГиМУ и ее реальным воплощением в программные продукты, подкрепленные аппаратным обеспечением; большие временные и материальные затраты на переобучением сотрудников организаций ГиМУ; необходимость трудоустройства (а, возможно, и переобучения) специалистов ГиМУ, которые высвобождаются в рамках цифровой трансформации; и, в тоже время, мы имеем дефицит кадров IT-специалистов, ориентированных на работу с ГиМУ; большие затраты на поддержание «суверенного Рунета» и на обеспечение безопасности в рамках информационных процессов в ГиМУ (пренебрегать этим, естественно, не стоит) и т.п. Отметим, что все вышеприведенные группы проблем не относятся к числу нерешаемых,

¹⁴ Калюков Е. Греф предупредил о революции государственного управления // РБК. 25.09.2019. URL.: <https://www.rbc.ru/society/25/09/2019/5d8b31fa9a7947c721902c91> (режим доступа 1.02.2021).

¹⁵ Наука достаточно давно обратила внимание на данную совокупность проблем. По данному вопросу см., напр.: Шеметов А.А. Современные информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. – СПб.: СЗИУ РАНХиГС, 2015 // URL.: <http://portalnp.ru/wp-content/uploads/2015/06/SHemetev-A-A-Sovremennyye-IT-v-GiMU.pdf> (режим доступа 1.02.2021).

хотя некоторые из них и могут быть характеризованы как системные – это неизбежно ведет нашу страну к новым реформам в данной сфере.

Использованные источники:

1. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 16.12.2020) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество" (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.12.2020) // URL.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/(режим доступа 1.02.2021).
2. Распоряжение Правительства РФ от 01.11.2013 N 2036-р (ред. от 18.10.2018) «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года» // URL.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154161/ (режим доступа 1.02.2021).
3. Абдрахманова Г.И., Вишневский К.О., Дранев Ю.Я. и др. Динамика и перспективы развития ИТ-отрасли // Экспресс-информация. Цифровая экономика. 11.06.2020. URL: <https://issek.hse.ru/mirror/pubs/share/371960649.pdf> (режим доступа 1.02.2021).
4. Алпатова И. Семеро смелых // Российская газета. Специальный проект. События года. Технологии. URL.: <https://rg.ru/2020/11/23/v-rossii-tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-vnedriat-v-gosupravlenie.html> (режим доступа 1.02.2021).
5. Бахур В. Москва впервые вошла в топ-20 в глобальном рейтинге цифровой трансформации // CNews. 6.08.2020. URL: https://www.cnews.ru/news/top/2020-08-06_moskva_podnyalas_na_pyat (режим доступа 1.02.2021).
6. Булгаков К. 10 ИТ-отраслей, которым пандемия дала мощный импульс к развитию // Хайтек. 6.11.2020. URL: <https://yandex.ru/turbo/hightech.fm/s/2020/11/06/ten-it-pandemic> (режим доступа 1.02.2021).

7. Ганеева В.М., Перова М.В. Облачные технологии в госсекторе // Управление инновациями: теория, методология, практика. Материалы международной научно-практической конференции ученых, аспирантов и студентов. – Новосибирск: ЦРНС, 2015. С.110-117
8. Калюков Е. Греф предупредил о революции государственного управления // РБК. 25.09.2019. URL.: <https://www.rbc.ru/society/25/09/2019/5d8b31fa9a7947c721902c91> (режим доступа 1.02.2021).
9. Камолов С.Г., Камолова П.В. Информационные технологии для государственных служащих. Учебное пособие. – М.: МГИМО, 2017. – 214 с.
10. Лучшие отечественные IT-решения получили премию «Цифровые вершины» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. Официальный портал // URL.: <https://digital.gov.ru/ru/events/40314/> (режим доступа 1.02.2021).
11. Москва - Умный город. Информационные технологии в Москве // Tadviser. Государство. Бизнес. ИТ // URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B0_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4_\(Smart_city\)_%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8_%D0%B2_%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B5](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B0_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4_(Smart_city)_%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8_%D0%B2_%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B5) (режим доступа 1.02.2021).
12. Облачные сервисы в органах власти. Исследование Аналитического центра Tadvisor. – М., 2016 // URL.: <https://myoffice.ru/wp-content/uploads/2016/11/Research-TAdviser-NewCloudTech-SaaS-in-Russia.pdf> (режим доступа 1.02.2021).

13. Олег Качанов: «2020 год потребовал от нас очень быстрых решений» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. Официальный портал // URL.: <https://digital.gov.ru/ru/events/40310/> (режим доступа 1.02.2021).
14. Петров И. 10 «государственных» технологий следующего года // CNews. 04.12.2019 // https://www.cnews.ru/articles/2019-12-03_10_gosudarstvennyh_tehnologij_sleduyushchego (режим доступа 1.02.2021).
15. Шеметов А.А. Современные информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. – СПб.: СЗИУ РАНХиГС, 2015 // URL.: <http://portalnp.ru/wp-content/uploads/2015/06/SHemetev-A-A-Sovremennyye-IT-v-GiMU.pdf> (режим доступа 1.02.2021).