

УДК 377:252

Ларионова А.О., к.п.н.,

*доцент кафедры «Стандартизация, метрология и управление
качеством»*

*ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный университет
технологий и управления»*

Россия, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ

О СТРАТЕГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Аннотация: В статье обсуждаются вопросы разработки стратегии обеспечения гарантии качества подготовки выпускников профессиональной образовательной организации, рассматривается стратегическое планирование как одна из функций управления, представляющая собой процесс выбора целей организации и путей их достижения.

Ключевые слова: стратегия, программа развития, качество.

ON THE STRATEGY FOR ENSURING THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES

Abstract: The article discusses the issues of developing a strategy to ensure the quality assurance of training graduates of a professional educational organization, strategic planning is considered as one of the management functions, which is the process of choosing the goals of the organization and ways to achieve them.

Keywords: strategy, development program, quality.

В настоящее время динамично развивающиеся рыночные условия в стране обуславливают необходимость переосмысливания теоретических подходов, решений, связанных с профессиональной подготовкой

молодежи, повышение ее творческого потенциала, конкурентоспособности выпускников. Решение этой глобальной задачи определяется реализацией широкого комплекса мер по совершенствованию системы среднего профессионального образования.

Существующие различные виды и формы учебной, научной, воспитательной, экономической, инновационной, хозяйственной деятельности профессиональных образовательных организаций, многообразие используемых ими ресурсов, предполагает создание механизма управления, способного оперативно адаптироваться к динамично меняющейся инфраструктуре российской экономики и социальной сферы, потребностям рынка образовательных услуг. Современные тенденции развития образовательной среды в России диктуют необходимость использования учебными заведениями современных технологий управления – стратегического планирования.

Согласно ст. 20. «Экспериментальная и инновационная деятельность в сфере образования» «экспериментальная деятельность направлена на разработку, апробацию и внедрение новых образовательных технологий, образовательных ресурсов...»; «инновационная деятельность ориентирована на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения системы образования...» [1].

Вопросы стратегического управления, теории управления социальными и образовательными процессами и системами исследуется отечественными учеными.

На сегодняшний день приходится решать разнонаправленные задачи, связанные с удовлетворённостью требований потребителей (государства, работодателей, студентов, родителей и т.п.), педагогическим управлением процессами повышения качества, формированием и развитием ключевых

компетенций, внедрением инноваций, управлением человеческими ресурсами, реализацией программ обучения, внедрением информационных технологий, совершенствованием организационной структуры и т.д.

В ряду инструментов эффективного управления деятельностью инновационной образовательной организации (в качестве такового здесь рассматривается ГБПОУ «Байкальский многопрофильный колледж» (ГБПОУ «БМК»)), в условиях динамичной внешней среды необходимо отметить инструменты и методы стратегического планирования.

Цель: развитие учебного заведения как современной многопрофильной организации СПО, соответствующей перспективным потребностям инновационной экономики Республики Бурятия на основе интеграции базовой и социальной моделей управления. Основные задачи развития профессиональной образовательной организации сформулированы в стратегических документах Российской Федерации и Республики Бурятия.

В рамках реализации Программы развития колледжа до 2023 года перед профессиональной образовательной организацией определены следующие ключевые направления развития:

1. Развитие образовательной деятельности по реализации основных профессиональных образовательных программ в соответствии с современными стандартами и передовыми технологиями.

2. Формирование доступной образовательной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Развитие кадрового потенциала.

4. Формирование информационной среды и позитивного имиджа образовательной организации.

5. Совершенствование системы управления образовательной организацией на основе проектного подхода и стандартов ИСО серии 9000 версии 2015 г.

6. Развитие материально-технической базы профессиональной образовательной организации.

7. Формирование инфраструктуры взаимодействия с выпускниками и стратегическими партнерами.

ГБПОУ «БМК» входит в образовательный кластер «Промышленность». Основные приоритетные отрасли промышленности для которых колледж в дальнейшем будет готовить кадры являются машиностроение, электроэнергетика, легкая промышленность, а также пищевая и перерабатывающая промышленность, входящая в состав агропромышленного комплекса республики.

Качество управления развитием колледжа может быть существенно улучшено за счет использования модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе (ориентация на потребителя, лидерство руководителя, вовлечение работников, системный подход, процессный подход, постоянное улучшение, взаимовыгодные отношения с поставщиками, принятие решений, основанное на фактах) и представляющей собой динамическую совокупность взаимосвязанных управленческих процессов, основными из которых являются анализ внешней и внутренней среды (SWOT-анализ, PEST-анализ, бенчмаркинг), определение миссии и целей техникума, анализ и выбор стратегии развития, контроль и оценка ее реализации.

В результате реализации программы развития колледж обеспечит вклад в формирование и развитие кадрового потенциала региона посредством гибкого реагирования на запросы рынка труда и реализацию новых востребованных образовательных программ по нескольким направлениям развития экономики в соответствии с драйверами роста; создание современной материально-технической базы, которая может быть использована другими профессиональными образовательными организациями; формирование положительного имиджа через подготовку

призеров чемпионатов WorldSkills, Абилимпикс, профориентационную работу и развитие активности молодежи, позволяющие сформировать цифровые навыки, навыки в области финансовых, общекультурных и гибких компетенций, отвечающих вызовам современности; развитие социокультурной сферы региона и подготовку крупных мероприятий, в том числе мастер-классы, соревнования и конкурсы, акции, выставки и демонстрации; обеспечение доступности образования для инвалидов и лиц с ОВЗ, поддержку региональной системы инклюзивного профессионального образования инвалидов.

Создание организационно-педагогических условий для успешной реализации модели стратегического управления развитием колледжа обеспечивается актуализацией нормативной документации, формированием стратегической команды колледжа, включения социальных партнеров и общественности в решение стратегических задач, мотивации и стимулирования решения задач развития, методической поддержки и сопровождения стратегического управления, информационной поддержки, финансовой поддержки, корректировки работы системы стратегического управления развитием колледжа и др. Основные риски при разработке и реализации стратегических целей колледжа могут быть снижены за счет привлечения внебюджетных и спонсорских средств, календарного планирования, перераспределения обязанностей разработчиков, мотивации и стимулирования, обучения, привлечения внешних консультантов, тренингов по формированию команды.

Использованные источники

1. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (19 февраля 2021).