

Бутылкин А.М.

магистрант

2 курс, департамент магистратуры (бизнес-программ)

Тольяттинский государственный университет

Россия, г. Тольятти

ПОДХОДЫ К АНАЛИЗУ И ВЫБОРУ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Аннотация: В статье рассматривается актуальный вопрос выбора системы электронных платежей. Особое внимание уделяется набору характеристик, по которым рекомендуется делать отбор системы электронных платежей представителями сферы онлайн-торговли. Также дается характеристика ведущим представителям рынка электронных платежей.

Ключевые слова: система электронных платежей, электронные платежи, анализ, платежные системы.

Butylkin A.M.

undergraduate

2 course, department of magistracy (business programs)

Tolyatti State University

Russia, Tolyatti

APPROACHES TO ANALYSIS AND SELECTION OF ELECTRONIC PAYMENT SYSTEMS

Abstract: The article considers the urgent issue of choosing an electronic payment system. Particular attention is paid to a set of characteristics by which it is recommended to select the electronic payment system by representatives of the online trading industry. The characteristic is also given to the leading representatives of the electronic payment market.

Keywords: electronic payment system, electronic payments, analysis, payment systems.

Международный и российский рынки онлайн-торговли постоянно растут, так, по некоторым прогнозам к 2024 году российский рынок вырастет и составит 2,78 трлн. руб. [1]. Это составит около 8,5% от оборота всего российского торгового рынка. Для сравнения, по итогам 2018 года доля онлайн-торговли составила 4%. На рисунке 1 представлена динамика развития онлайн-торговли в России с 2013 по 2018 годы [1, 4].

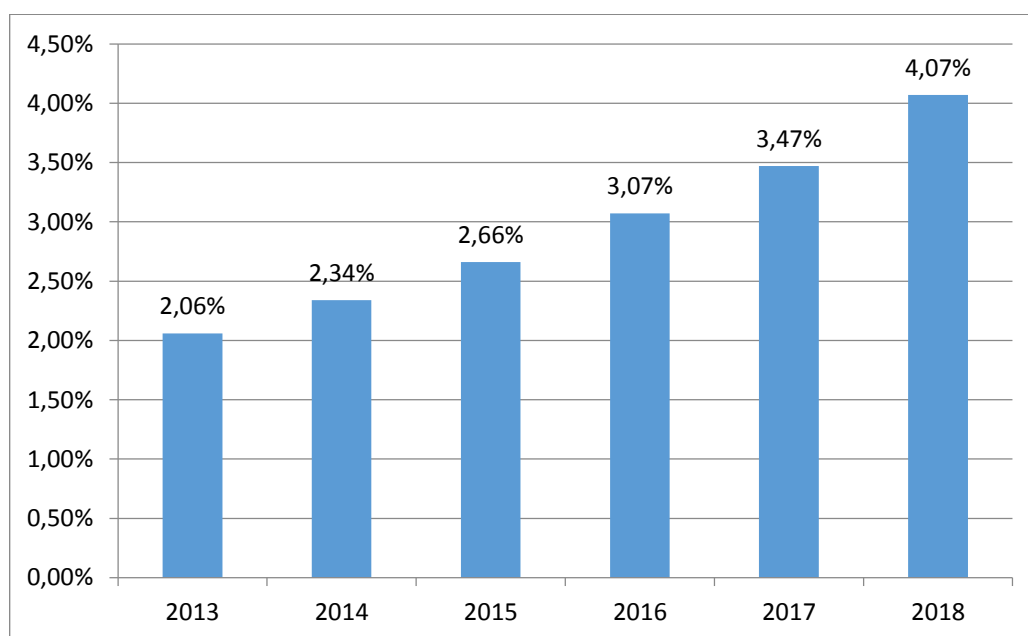


Рис. 1. Динамика развития онлайн-торговли в России с 2013 по 2018 годы

Онлайн-торговля – это один из наиболее удобных инструментов купли-продажи. Продавцы могут реализовывать свои товары и услуги людям со всего мира, а покупатели – совершать выгодные покупки с доставкой на дом, не выходя из дома. Согласно сведениям от Eurostat, в

Евросоюзе на сегмент онлайн-торговли приходится порядка 15% продаж товаров в розницу [2].

Такая востребованность онлайн-магазинов заставляет владельцев подобных ресурсов задумываться об удобстве своих клиентов, а оплата является важным аспектом комфортной сделки. Без возможности принимать банковские или электронные платежи интернет-магазины быстро утратили бы свою актуальность. Поэтому всегда остается актуальным вопрос, какую систему электронных платежей выбрать и на какие ее свойства обращать внимание при выборе.

Система электронных платежей – это поставщик услуг, позволяющий интернет-продавцам обрабатывать денежные операции, принимать оплату своих услуг и товаров [3]. Чем шире спектр методов оплаты, тем лучше, это может быть возможность внесения платы через онлайн-банкинг, банковскую карту, терминал, мобильный телефон, электронный кошелек и т.д. Такие способы оплаты услуг и товаров удобны как для самих бизнесменов, так и для клиентов.

Выбирая систему электронных платежей для интернет-магазина, важна системность и комплексность подхода. Сервис для внесения платы должен быть максимально простым и комфортным в использовании, причем как для пользователя, так и для владельца сайта. Помимо этого, владелец интернет-магазина должен обращать внимание на следующие факторы [4]:

- технологическую базу платежного сервиса;
- условия тарификации за обслуживание;
- стабильность работы системы, простоту навигации и интеграции;
- максимальная защита от информационных угроз, соответствующая мировым стандартам безопасности;
- время поддержки клиентов и партнеров (желательно, чтобы обслуживание было круглосуточным);

– вариабельность методов оплаты.

Помимо этого, немаловажную роль играет рейтинг платежного сервиса и сроки его работы [5]. Не стоит отдавать предпочтение недавно созданным ресурсам с привлекательными условиями сотрудничества.

Далее рассмотрим наиболее популярные платежные системы, представленные на рынке. К числу наиболее популярных платежных систем относится:

1. Яндекс Касса – располагает более чем пятьюдесятью механизмами интеграции в сайтами, позволяет реализовывать оплату даже без привязки интернет-магазина к системе. Преимущества данного сервиса заключается в следующем: простой интерфейс, большой выбор способов оплаты (безналичный и наличный расчет, кредиты, через мобильный телефон, электронные кошельки и пр.), небольшая комиссия от 2,8%, быстрота проведения транзакций, подключение кассы при помощи технологии API.

2. RoboKassa – один из лидеров рейтинга систем электронных платежей, предоставляющий широчайший выбор вариантов оплаты (банковские карточки, наличные, электронные деньги, онлайн-банкинг, мобильный счет). Минимальная комиссия составляет 2,9% при обороте больше 500 тысяч рублей. К положительным сторонам данного сервиса стоит отнести работу со всеми популярными картами, юридическими и физическими лицами, возможность снижения комиссионного сбора, поддержку 24 часа в сутки.

3. PayAnyWay – относительно молодой сервис, который был создан в 2010 году, предоставляющий стандартные способы оплаты. Из плюсов ресурса – низкий комиссионный сбор, поддержка востребованных электронных кошельков, большой перечень CMS для интеграции с сайтами.

4. RBK Money – отличается разнообразием рабочих сценариев для физических и юридических лиц. Главный плюсом данной системы является полнейший спектр способов оплаты, одинаковый размер комиссии для всех пользователей, круглосуточная техподдержка.

При выборе системы электронных платежей для интернет-магазина также следует обращать внимание на вариабельность валюты, для каких лиц сервис предоставляет свои услуги, возможность снижения комиссии при маленьком денежном обороте и прочие важные моменты.

Использованные источники:

1. Резвых, Ю. Н. Проблемы развития электронных платежных систем в Российской Федерации / Ю. Н. Резвых. — Молодой ученый. — 2018. — № 21 (207). — С. 296-299. — URL: <https://moluch.ru/archive/207/50808/> (дата обращения: 20.03.2020).

2. Electronic money institutions and Non-MFIs issuing electronic money // European Central Bank — [Electronic resource] — Mode of access: <https://sdw.ecb.europa.eu/browseChart.do?dc> (date of access: 09.03.2020).

3. Global payments report preview — [Electronic resource] — Mode of access: <http://offers.worldpayglobal.com/rs/850JOA856/images/GlobalPaymentsRep> (date of access: 11.03.2020).

4. Электронные платежные системы в России [Электронный ресурс]. — Режим доступа: www.tadviser.ru (дата обращения: 11.03.2020).

5. International payment systems to transfer processing inside Russia [Электронный ресурс]. <https://www.cls.ru/press-centre>, (дата обращения: 11.03.2020).